**İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ**

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında,Hakan Kıymetli Madenler Anonim Şirketi(“Şirket”) olarak, <https://hakanaltin.com/> adresli web sitemizde bulunan **iletişim formu** aracılığıyla bizimle paylaşacağınız kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla bu aydınlatma metnini hazırladık.

**2. İşlenen Kişisel Verileriniz**

İletişim formunu doldurduğunuzda aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

* **Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad
* **İletişim Bilgileri:** Telefon numarası, e-posta adresi
* **Mesaj İçeriği:** Talebiniz veya şikayetiniz kapsamında paylaştığınız bilgiler
* **İşlem Güvenliği Bilgileri:** IP adresi, formun doldurulduğu tarih ve saat

**3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

İletişim formu aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

* Talep ve şikayetlerinizi değerlendirmek ve yanıtlamak
* Hizmetlerimize ilişkin bilgi vermek
* Kullanıcı memnuniyetini sağlamak
* Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek

**4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

Kişisel verileriniz, **KVKK’nın 5. maddesi** uyarınca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenmektedir:

* **İlgili kişinin açık rızasının bulunması** (örneğin, pazarlama iletişimleri için)
* **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması** (örneğin, bir hizmet talebiniz varsa)
* **Veri sorumlusunun meşru menfaati gereği veri işlenmesinin zorunlu olması** (örneğin, müşteri ilişkileri yönetimi ve yanıt sağlamak)

**5. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği**

İletişim formu aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, yalnızca aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla, KVKK’nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak paylaşılabilir:

* **Yetkili Kamu Kurumları:** Yasal yükümlülükler gereği gerekli durumlarda resmi makamlarla paylaşılabilir.
* **Hizmet Sağlayıcıları:** Web sitesi altyapısını sağlayan bilişim firmaları veya müşteri destek hizmeti sağlayan üçüncü taraflarla paylaşılabilir.
* **Hukuki ve Danışmanlık Hizmetleri:** Yasal süreçler kapsamında hukuki danışmanlarla paylaşılabilir.

**6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi**

İletişim formu aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, **ilgili talebin çözümlenmesi ve yasal süreler doğrultusunda** en fazla **1 yıl** boyunca saklanacaktır. Daha uzun bir süre saklanmasını gerektiren yasal bir durum söz konusu değilse, sürenin sonunda verileriniz **silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.**

**7. Veri Sahiplerinin Hakları**

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

* Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
* İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
* İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
* Yurt içinde aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
* Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
* KVKK’nın 7. maddesi uyarınca silinmesini veya yok edilmesini isteme
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
* Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

**8. Başvuru Yöntemi**

Kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı kullanmak için **"Veri Sahibi Başvuru Formu"** aracılığıyla aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz:

* **Adres:** [Şirket adresinizi buraya yazın]
* **E-posta:** [KVKK ile ilgili başvurular için belirlediğiniz e-posta]
* **Telefon:** [Şirket telefon numarası]

Başvurularınız, **KVKK madde 13** gereğince **30 gün içinde** ücretsiz olarak yanıtlanacaktır.

**9. Güncellemeler ve Değişiklikler**

Bu aydınlatma metni, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda güncellenebilir. En güncel versiyonu <https://hakanaltin.com/> web sitemizde yayımlanacaktır.

**Son Güncelleme Tarihi:** 25.03.2025